TOOTSI IMPEX

Supplier of unique and innovative bulk foods

Fournisseur d'aliments en vrac uniques et innovants

514-381-9790 • 1-888-505-7028 • tootsi.com
8800, Henri-Bourassa O., Montréal (Québec) H4S 1P4

Description de poste/ Job Description

Titre du poste / Job title:	Technicien(ne) assurance qualité/ Quality assurance technician
Se rapporte à /Reports to:	Directrice de qualité / Director of quality

English version will follow

Description de poste: Technicien(ne) assurance qualité

Objectif du poste

L'Assurance Qualité (QA) est un processus systématique visant à prévenir les erreurs et les défauts dans les produits fabriqués, ainsi qu'à éviter les problèmes lors de la livraison de solutions ou de services aux clients. Elle est définie comme « une partie de la gestion de la qualité axée sur la garantie que les exigences en matière de qualité seront satisfaites ». En soutenant la Directrice Assurance Qualité dans le respect de toutes les normes légales liées aux fournisseurs, aux clients, aux produits et aux Bonnes Pratiques de Fabrication (BPF), le/la titulaire du poste contribue à l'atteinte des objectifs de l'organisation.

Responsabilités principales

- Assister le Responsable QA dans le processus d'approbation des fournisseurs, en collaboration avec l'équipe des achats, en examinant les documents soumis via TraceGain et en assurant le suivi nécessaire.
- Compléter les rapports du Programme de Vérification des Fournisseurs Étrangers (FSVP) par article et par fournisseur via TraceGain.
- Surveiller et maintenir les documents de conformité des fournisseurs et les rapports pour tous types d'audits (FDA, ACIA, Sans Gluten, SQF, Biologique) et participer à la réalisation des audits.
- Créer et mettre à jour les fiches techniques des produits dans SAP, y compris l'élaboration des tableaux de valeurs nutritionnelles.
- Préparer et maintenir les indicateurs clés de performance (KPI) des fournisseurs manuellement via TraceGain sur une base mensuelle.
- Approuver les certificats d'analyse des matières premières et valider les échantillons avant l'achat.
- Assister lors des audits internes et externes, si nécessaire.
- Assurer la relève des autres membres de l'équipe Assurance Qualité.
- Participer à divers projets et effectuer d'autres tâches, au besoin, pour soutenir le Responsable QA et le Spécialiste QA.

Qualifications

Formation et expérience:

- Diplôme universitaire ou collégial en sciences des aliments, nutrition ou domaine connexe.
- Expérience de 1 à 2 ans dans l'industrie alimentaire, particulièrement en contrôle, assurance ou conformité qualité.
- Connaissance des réglementations en vigueur (ACIA, FSVP/FDA, Biologique).
- Certification PCQI et HACCP (atout).

Savoir faire

- Maîtrise des outils informatiques (MS Office, SAP, logiciels nutritionnels tels que Nutrasoft, TraceGain).
- Excellentes compétences interpersonnelles et communication orale et écrite en français et en anglais.
- Grand souci du détail et précision.
- Capacité démontrée à travailler de façon autonome et en équipe.
- Aptitude à travailler sous pression dans un environnement collaboratif.

Savoir etre:

- Rigueur et souci du détail.
- Esprit d'équipe et autonomie.
- Excellentes capacités d'organisation et de gestion des priorités.
- Flexibilité et capacité d'adaptation à un environnement dynamique.

Job Description: QA Technician

Job Purpose

Quality Assurance (QA) is a systematic process aimed at preventing mistakes and defects in manufactured products and avoiding issues when delivering solutions or services to customers. QA is defined as "part of quality management focused on providing confidence that quality requirements will be fulfilled." By assisting the QA Manager in ensuring that all legal standards related to suppliers, customers, products, and Good Manufacturing Practices (GMPs) are respected, the incumbent supports the organization in meeting its objectives.

Duties and Responsibilities

- Assist the QA Manager in the supplier approval process in collaboration with the purchasing team by reviewing documents submitted in TraceGain and following up as necessary.
- Complete Foreign Supplier Verification Program (FSVP) reports by item and supplier through TraceGain.
- Monitor and maintain supplier compliance documents and reports for all types of audits (FDA, CFIA, Gluten Free, SQF, Organics) and participate in conducting audits.
- Create and update product specifications in SAP, including the preparation of nutritional fact tables.
- Prepare and maintain Supplier Key Performance Indicators (KPIs) manually through TraceGain monthly.
- Approve raw materials' certificates of analysis and validate samples prior to purchasing.
- Assist in internal and external audits as required.
- Serve as a backup to other members of the QA team.
- Participate in projects and perform other tasks as required to assist the QA Manager and QA Specialist.

Qualifications

Education and Experience:

- Degree or diploma in Food Science, Nutrition, or a related field.
- 1–2 years of experience in the food industry, specifically in quality control, assurance, or conformity.
- Knowledge of current CFIA, FSVP/FDA, and Organics regulations.
- PCQI and HACCP certification is considered an asset.

Skills:

- Proficiency in MS Office, SAP, and nutritional software (e.g., Nutrasoft, TraceGain).
- Strong interpersonal, oral, and written communication skills in both English and French.
- High standard of accuracy and attention to detail.
- Demonstrated ability to work independently and as part of a team.
- Ability to work well under pressure in a team-based environment.

Attributes:

- High level of accuracy and attention to detail.

- Ability to work autonomously and collaboratively.
- Strong organizational and multitasking skills.
- Adaptability to changing priorities and deadlines

Révisé le 2025-06-05